

تقرير حول الشكاوى المقدمة من طلاب المعهد

- التواء مع مشرف المنظومة لإصلاح الأعطال الفنية ومراقبة أداء المنصة لضمان استقرارها.

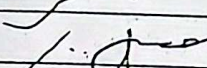
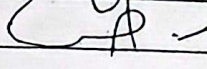
التوصيات:

1. متابعة تنفيذ المقترحات المقدمة للمجلس الأعلى للمعهد بخصوص تخفيض الرسوم للطلاب. تمير المقتدرين وتشكيل الفريق الرياضي.
2. توعية الطلاب بالإجراءات الإدارية الخارجية (مثل إصدار الشهادات) لتجنب سوء الفهم.
3. تعزيز البنية التقنية للمنصة التعليمية لتقليل الأخطاء وتحسين تجربة المستخدم.

الخاتمة:

تمت معالجة الشكاوى الواردة وفق الإمكانيات المتاحة والسياسات المعمول بها في المعهد، وسيتم متابعة تنفيذ القرارات مع الجهات المعنية. تُعد هذه الشكاوى فرصة لتحسين الخدمات المقدمة للطلاب، وسيستمر صندوق الشكاوى في استقبال الملاحظات لضمان بيئة تعليمية أفضل.

أ.نظمي الاجتماع

ت	الاسم	التوقيع
1	مريم حسن محمد	
2	ضياء الحق ضو عبيد	
3	امال حسين الكانوني	
4	رمضان المبروك أمهيري	
5	صفاء محمد ابوكلكش	